В \_\_\_\_\_\_районный суд

Истец:(*ФИО, адрес, телефон)*  
Ответчик: *(наименование, ОГРН, адрес, телефон)*

Цена иска:

**ИСКОВОЕ ЗАЯВЛЕНИЕ**

**О возврате товара ненадлежащего качества**

«\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_ г. между Истцом и Ответчиком был заключен договор купли-продажи путем приобретения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать товар) дистанционно на сайте \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать сайт). По условиям договора \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать, какие обязательства возникли между сторонами).

Стоимость товара составила \_\_\_\_\_\_\_\_ руб. Мною было уплачено \_\_\_\_\_\_\_\_ руб. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать дату приобретения). \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать дату поставки товара) товар был доставлен по адресу \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/вывезен самолично (выбрать).

Качество полученного мною товара меня не устроило, поскольку \_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать причины, по которым качество товара не устроило потребителя, чем подтверждается не качественность товара).

В соответствии с [п. 5 ст. 454](consultantplus://offline/ref=EA1C721B79B879BF1E7629A2BD0F35CAAB22E101EBB651C615714A041D3E4AE9E9DD0EC4769CAD4DE046C76E01F2663040966DA44852F87EsAaFK) Гражданского кодекса Российской Федерации к отдельным видам договора купли-продажи, в том числе розничная купля-продажа, положения, предусмотренные [параграфом](consultantplus://offline/ref=EA1C721B79B879BF1E7629A2BD0F35CAAB22E101EBB651C615714A041D3E4AE9E9DD0EC4769CAD4CEC46C76E01F2663040966DA44852F87EsAaFK) об общих положениях о купле-продаже, применяются, если иное не предусмотрено правилами Гражданского кодекса Российской Федерации об этих видах договоров.

В силу [п. п. 1](consultantplus://offline/ref=84104E426E5D3FA0957744D4F7E76ADDD6AFC23D7D5530D5F9DD6F66EA5589898C4035292D7E0B4F8A0EAECFBAAE6C86BA8E555F3E4C78DCm0bCK), [2 ст. 469](consultantplus://offline/ref=84104E426E5D3FA0957744D4F7E76ADDD6AFC23D7D5530D5F9DD6F66EA5589898C4035292D7E0B4F890EAECFBAAE6C86BA8E555F3E4C78DCm0bCK) Гражданского кодекса Российской Федерации продавец обязан передать покупателю товар, качество которого соответствует договору купли-продажи.

При отсутствии в договоре купли-продажи условий о качестве товара продавец обязан передать покупателю товар, пригодный для целей, для которых товар такого рода обычно используется.

Гарантийный срок на переданный товар установлен не был, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ гарантийный срок на товар составляет \_\_\_\_\_\_\_, с \_\_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_\_\_\_, что подтверждается \_\_\_\_\_\_\_\_\_.

В результате указанных дефектов использование Истцом товара по назначению не представляется возможным.

На основании ст. 475 ГК РФ покупатель вправе отказаться от исполнения договора купли-продажи и потребовать возврата уплаченной за товар денежной суммы.

«\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_ г. Истец обратился в интернет - магазин с претензией о расторжении договора купли-продажи, возврата Товара и с требованием возврата денежных средств, уплаченных за Товар и неустойки за нарушение 10-дневного срока на удовлетворение претензии.

*1 вариант*: Ответчик отказался принимать товар, претензию и возвращать денежные средства. По делу имеются свидетельские показания.

*2 вариант:* Ответчик "\_\_\_\_" принял претензию от Истца, но отказался принимать товар и возврата денежных средств за него не произвел.

Согласно ст. 22 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителя» требования потребителя о возврате уплаченной за товар денежной суммы, а также требование о возмещении убытков, причиненных потребителю вследствие продажи товара ненадлежащего качества либо предоставления ненадлежащей информации о товаре, подлежат удовлетворению продавцом (изготовителем, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером) в течение десяти дней со дня предъявления соответствующего требования.

В результате необходимости обращения в суд, мною были понесены следующие судебные расходы, а именно:

- *почтовые отправление* № \_\_\_ от \_\_\_\_\_на сумму \_\_\_\_\_\_\_

На основании вышеизложенного и руководствуясь ч. 5 ст. 454, ч. 1, 2 ст. 469, ст. 475 ГК РФ, ст.18, 19, 22 Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителя»

ПРОШУ:

1. Расторгнуть договор купли-продажи \_\_\_\_\_\_\_\_\_, заключенный между Истцом и Ответчиком путем приобретения \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать товар) дистанционно на сайте \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (указать сайт).

2. Возвратить Истцу уплаченную за товар денежную сумму в размере \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_(указать).

3. Возместить Истцу расходы на почтовые отправление № \_\_\_ от \_\_\_\_\_ в размере \_\_\_\_\_\_\_.

Приложение:  
1. *Документы, подтверждающие приобретение товара*.  
2. *Претензия*    
3. *Ответ на претензию*

4. *Документы, подтверждающие иные расходы*

Истец \_\_\_\_ФИО\_\_\_\_\_\_

Дата